

Helder Privacybeleid

Wanneer u onze services gebruikt, vertrouwt u ons uw gegevens toe. Alles wat wij ontwikkelen start daarom met de vraag hoe we uw privacy kunnen garanderen. In deze privacyverklaring leggen wij in eenvoudige taal uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en voor welke doelen wij deze gebruiken. Maximale helderheid is voor u en ons hierin belangrijk. Daarom hebben wij een aantal privacy garanties opgesteld voor onze klanten, website-bezoekers en mensen die een aanvraag hebben gedaan voor een zonnepanelen installatie.

Ieder verzoek met betrekking tot uw rechten op het gebied van persoonsgegevens kunt u richten via het algemene nummer [03 31 871 38](tel:033187138) of via info@solarproject.be. Solar Project behandelt uw verzoek binnen 4 weken.

Verwerken van persoonsgegevens

Hoe belangrijk is uw privacy voor Solar Project?

Vier heldere privacy garanties:

- **Wij zorgen dat de data uw eigendom blijft.** Uw persoonsgegevens en data worden niet verkocht aan derde partijen. Daarnaast kunt u bij ons gebruik maken van de volgende privacy rechten: inzage, rectificatie, vergetelheid, beperking, overdraagbaarheid en recht op bezwaar.
- **Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk.** Heeft u contact met ons en een persoonlijke offerte laten opstellen? Dan bewaren we uw persoonsgegevens maximaal vijf jaar. Wordt u klant, dan bewaren we de persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met wet- en regelgeving.
- **Wij nemen uitgebreide beveiligingsmaatregelen.** Solar Project neemt uiteenlopende organisatorische en technische maatregelen om te zorgen dat de beveiliging van persoonsgegevens en privacy zo goed mogelijk beschermt zijn.
- **Onze software wordt volgens ‘Privacy by design’ ontwikkeld.** Software en procedures zijn vanaf het begin met privacy als leidraad geschreven. In onze privacyverklaring leggen wij in eenvoudige taal uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en voor welke doelen wij deze gebruiken.
- *Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1-6-2023.
De laatst geldende versie is altijd op de website gepubliceerd.*

Verwerken van persoonsgegevens

Welke gegevens bewaren we, en wat doen we ermee?

Als een offerte of adviesgesprek aanvraagt wordt, dan vragen we gegevens: naast uw naam en e-mail, willen we ook een adres en een telefoonnummer van u. Deze worden opgeslagen in ons systeem in de vorm van een account.

We gebruiken de adresgegevens om via satellietbeelden van Google Earth te kijken of uw dak geschikt is voor zonnepanelen, en om te kijken welke adviseur het dichtst bij u in de buurt is. We gebruiken uw telefoonnummer om u te bellen voor een afspraak.

Als een adviseur bij u is langs geweest voor een adviesgesprek, dan heeft deze waarschijnlijk een aantal foto's van uw huis genomen: Met name van het dak, waar de zonnepanelen moeten komen, maar ook van de plek waar de omvormer moet komen, van de meterkast en van de beoogde kabelroute van meterkast, via omvormer, naar dak. Deze foto's worden toegevoegd aan uw account.

Als u ervoor kiest om een installatie door ons te laten uitvoeren, dan worden het ondertekende koopcontract en het ondertekende opleverformulier plus alle foto's van het systeem toegevoegd aan het account.

Na de oplevering en de afbetaling krijgt u nog één mail van ons, waarin u wordt gevraagd om een beoordeling. Daarna krijgt u alleen nog de maandelijkse nieuwsbrief, tenzij u zich uitschrijft (zie boven). Soms (niet vaker dan 1 à 2 keer per jaar) sturen we nog een mailing naar al onze accounts voor eenmalige acties; als u die niet wilt ontvangen, laat het ons dan weten: bij uw account komt dan de melding: 'geen mails sturen' en uw e-mail wordt van de mailing lijst verwijderd.

On-line monitoring

Als uw zonnepanelen systeem is aangesloten op on-line monitoring, zodat u op uw PC, tablet of smartphone via het internet kunt zien wat uw zonnepanelen hebben opgewekt, dan maakt u daarbij gebruik van de server van de fabrikant van de omvormer(s). De gegevens die met deze servers worden gedeeld zijn: de locatie van de zonnepanelen (uw adres) en de gegevens met betrekking tot de opwekking van energie door uw zonnepanelen (hoeveel stroom brengen ze op). Deze gegevens vallen onder de privacyverklaring van de betreffende omvormer fabrikant.

Voor klanten met SMA omvormers vindt u de verklaring [hier](#), voor klanten met SolarEdge omvormers [hier](#). Neem voor overige merken contact op met de service afdeling.

Privacy informatie

Wissen, wijzigen of opvragen van uw gegevens

Als u wilt dat uw account helemaal verwijderd wordt, laat het ons dan weten via de mail. Wij zijn dan verplicht om uw gegevens helemaal uit ons systeem te verwijderen. Gebruik het mail adres: info@solarproject.be Let op: Doe dit niet als u een zonnepanelen installatie van ons heeft! Als u ooit onderhoud of reparatie aan uw systeem wilt laten uitvoeren, hetzij door ons, hetzij door een andere partij, dan is het van belang dat we uw gegevens hebben, zodat alle informatie over het systeem en de garanties daarop teruggevonden kunnen worden.

Als u precies wilt weten welke gegevens van u bij ons zijn opgeslagen, of u wilt een wijziging doorgeven, stuur dan een mail naar info@solarproject.be. Wij zijn dan verplicht om u deze toe te sturen.